

La Boucherie s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La présente Politique vous informe sur la façon dont La Boucherie, ses sous-traitants et ses éventuels partenaires traitent vos données personnelles.

## **Identité et coordonnées du responsable du traitement**

Responsable du traitement (le « RT ») : Société GESTBOUCH – « La Boucherie ».

Société par actions simplifiée

Adresse siège : ZI de la Romanerie Nord – Rue du Paon, 49124 SAINT-BARTHELEMY-D'ANJOU (France).

Capital social : 2 050 000 €

Immatriculée au RCS d'Angers sous le n° 501 709 943

Adresse électronique : [contact.donneepersonnelles@la-boucherie.fr](mailto:contact.donneepersonnelles@la-boucherie.fr)

Responsable de la publication :

« Site » : désigne le site internet suivant : [www.laboucherie-privilege.com](http://www.laboucherie-privilege.com)

## **Base légale / Collecte / Finalités du traitement des données à caractère personnel**

La Boucherie traite vos données à caractère personnel car :

- Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat entre vous (la personne concernée) et le RT ;
- Sur la base de votre consentement (de la personne concernée)

Vos données sont collectées de manière directe lors de votre navigation sur le Site, soit automatiquement, au moyen des cookies, soit via les formulaires de saisie d'informations présentés sur le Site. Vos données à caractère personnel sont donc collectées lorsque vous :

- Consultez les différentes pages du Site,
- Créez un compte personnel,
- Vous inscrivez à notre newsletter,
- Contactez le service clients,
- Partagez un contenu avec quelqu'un en lui adressant le lien vers l'article par e-mail,
- Partagez un avis par l'intermédiaire des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Viadeo, LinkedIn, etc.).

Vos données personnelles relevant des catégories suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, numéro d'adhérent, identifiants, etc...),
- Caractéristiques personnelles : date de naissance,
- Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone,
- Profils et scores permettant la segmentation client,
- Données de localisation,

sont collectées par Tessi de manière directe auprès des clients et prospects du RT dans le cadre de la réalisation des prestations confiées à Tessi en application d'un contrat.

En ce qui concerne les formulaires de saisie d'informations affichés sur le Site, les données à caractère personnel dont la communication est obligatoire pour la prise en compte de votre demande sont identifiées par un astérisque « \*Champs obligatoires ». Le défaut de communication d'une donnée personnelle identifiée comme obligatoire provoquera la non validation du formulaire en question. Tessi ne pourra donc pas donner suite à votre demande.

Les finalités des traitements que le RT effectue sont les suivantes :

- Traitement des demandes d'inscription au programme de fidélisation

- Envoi de prospection commerciale et/ou de notifications,
- Identification et authentification de l'utilisateur,
- Gestion des comptes personnels sur le Site,
- Gestion des relations avec nos prospects et clients,
- Assistance technique et/ou commerciale,
- Mise à disposition de boutons de partage vers les réseaux sociaux,
- Réalisation de statistiques, d'analyses et d'études d'audience,

Le RT peut procéder au rapprochement des données provenant de différentes sources pour la réalisation des finalités suivantes :

- Attribution de points à chaque visite au restaurant
- Émission de bons d'achat
- Enrichissement/mise à jour des bases de données clients/prospects
- Réalisation de statistiques, d'analyses et d'études d'audience,

## **Cookies**

Les données à caractère personnel qui sont obtenues automatiquement à l'occasion de votre connexion et navigation sur le Site, notamment l'adresse IP de votre terminal, et/ou par l'intermédiaire de fichiers informatiques stockés sur votre terminal, communément appelés « cookies », sont utilisées conformément aux modalités prévues dans la « Politique de gestion de cookies ».

## **Boutons de partage des réseaux sociaux**

Les notifications email utilisent des liens de partage des réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Instagram etc. permettant l'échange des informations vers les sites des réseaux sociaux concernés. Par conséquent, les données à caractère personnel des personnes qui utilisent les liens de partage peuvent être enregistrées sur les serveurs des éditeurs des réseaux sociaux.

La Boucherie n'est pas responsable des traitements de vos données à caractère personnel effectués par les réseaux sociaux.

Nous vous invitons à prendre connaissance des politiques de gestion des données personnelles des réseaux sociaux concernés.

## **Destinataires des données**

Les données à caractère personnel collectées sur le Site sont destinées au RT et à ses sous-traitants qui interviennent dans la gestion du site et du programme de fidélité.

La Boucherie pourra être amenée à divulguer les données personnelles à des autorités compétentes dans le cadre opérations visant à lutter contre toute activité pénalement répréhensible.

## **Durée de conservation**

La Boucherie en tant que Responsable de Traitement a missionné Tessi afin de conserver les données pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

S'agissant des traitements relatifs à l'exécution du contrat, les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation avec le client ou le prospect.

Le délai commence à partir de la dernière connexion au compte client ou du dernier courriel adressé au service client ou du dernier appel téléphonique au service client, ou d'un clic sur un lien hypertexte du

courriel adressé par Tessi, d'une réponse positive à un courriel demandant si le client souhaite continuer à recevoir la prospection commerciale à l'échéance du délai de trois ans.

La durée de conservation des cookies n'excède pas treize mois.

## **Sort des données à caractère personnel après le décès**

Conformément à l'article 40-1 de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée (Loi Informatique et Libertés), vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être générales particulières.

Vous pouvez nous transmettre vos directives particulières concernant vos données personnelles collectées sur en vous adressant au RT (cf. la rubrique « Identité et Coordonnées du RT »).

Vos directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. A défaut de désignation ou, sauf directive contraire, en cas de décès, vos héritiers auront la qualité pour prendre connaissance de vos directives et demander leur mise en œuvre.

Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment.

## **Exercice des droits des personnes**

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition (y compris le droit ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé) ou, le cas échéant, du retrait de votre consentement à tout moment, ainsi que du droit à la limitation et la portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez exercer votre droit en vous adressant au RT (cf. la rubrique « Identité et Coordonnées du RT »). Votre demande devra indiquer votre nom et prénom, adresse e-mail ou postale, être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours validité.

Vous pouvez également vous opposer à l'envoi d'informations commerciales en cliquant sur le lien de désabonnement.

Si, après avoir contacté notre RT, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne ou par courrier postal à la CNIL.